

ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ / ВРЪЩАНЕ

(приложете към върнатата пратка или изпратете по имейл)

Продавач:

White Crystal Kft.

2600 Vác, ul. Zrinyi 41/b, Hungary

e-mail: info@igrachkishop.bg

Reg.: 13-09-148323 · VAT (HU): 14431391-2-13

Име на клиента:

.....

Адрес, телефон, имейл:

.....

Номер на поръчка / фактура или касова бележка:

.....

Наименование и код на рекламирания продукт:

.....

Дата на получаване:

.....

Причина за рекламацията / връщането:

- ☐ повреден / дефектен продукт
- ☐ непълен продукт
- ☐ доставен грешен продукт
- ☐ отказ от договора (връщане до 14 дни)
- ☐ друго:

.....

Точно описание на дефекта / забележка:

.....

.....

Искане на клиента:

- ☐ ремонт
- ☐ замяна
- ☐ възстановяване на цената

Банкова сметка (при възстановяване):

.....

Място, дата

Подпис на потребителя